

省民政厅等六部门印发广东省养老服务标准体系规划与路线图

（2022-2026年）

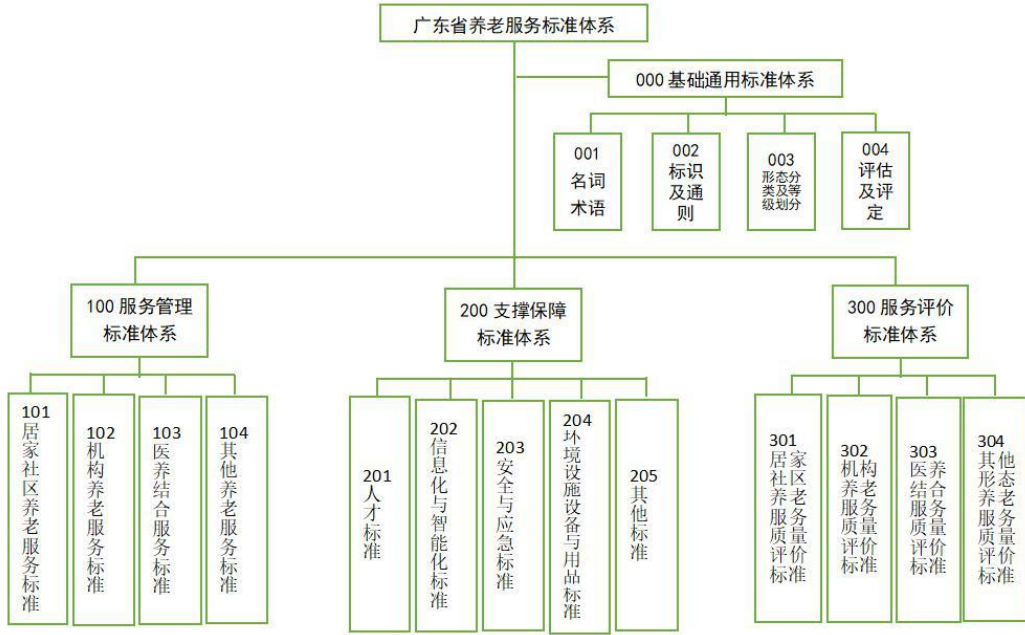
标准化建设是养老服务业持续高质量发展的重要保障。日前，为积极实施应对人口老龄化国家战略，发挥标准化在养老服务行业中的技术引领和支撑作用，加快标准化协同推进大养老服务体系建设，广东省民政厅、广东省工业和信息化厅、广东省人力资源和社会保障厅、广东省卫生健康委、广东省市场监督管理局、广东省政务服务数据管理局联合印发《广东省养老服务标准体系规划与路线图（2022-2026）》（以下简称《规划与路线图》）。《规划与路线图》的出台是高标准引领养老服务高质量发展的一项重要举措，对广东现行有效标准进行了全面梳理，对未来五年养老服务标准制定工作进行了系统规划、提供了清晰指引。

广东省养老服务标准体系：

将制订 52 项省地方标准和 15 项团体标准

广东省养老服务标准体系从服务过程质量稳定管理的角度划分为“基础通用标准体系”“服务管理标准体系”“支撑保障标准体系”和“服务评价标准体系”四个体系。这四个子体系覆盖了养老服务中的通用要求、服务管理、运行保障、服务评价等内容，体系结构分层级展开。重点提出 52 项将制订的省地方标准文件和 15 项计划组织编制团体标准的标准体系明细表，并形成省养老服务标准化建设长效机制。

在基础通用子体系中，突出基本养老服务有关名词术语和养老需求统一评定；在服务管理子体系中，突出全人照顾、全生命周期医养结合服务；在支撑保障子体系中，突出养老人才、社区养老服务设施配置、智慧养老、安全与应急、产品用品标准等制约养老服务发展的关键因素；在服务评价子体系中，突出综合监管技术工具作用，与养老机构星级评定等标准的整合，注重与国标、行标及粤港澳大湾区养老服务标准的对接。



图：广东省养老服务标准体系总框架图

标准类别	现行标准个数	在研标准个数	拟制定标准个数
国家标准	33	4	0
行业标准	35	1	0
地方标准（省级）	8	3	52
地方标准（市级）	7	0	0
团体标准	0	0	15
标准合计	83	8	67

表：广东省养老服务标准体系标准统计表

标准化规划路线图：

分 3 个阶段推进 4 方面任务

标准化规划路线图根据“战略性、前瞻性、科学性、关键性、可操作性”原则，围绕广东养老服务标准化建设重要内容，按时间和标准化内容两个维度进行规划，明确了未来一段时期的标准化发展目标，以及完成该目标所需要的资源和条件，是开展标准化工作的全方位蓝图。

具体而言，省养老服务标准化路线图分 2022 年、2023 年—2024 年和 2025 年—2026 年三个时间段，分为标准体系、标准研制、标准实施和保障措施等四个方面。“标准体系”主要是构建符合广东省养老服务的标准体系结构图，并不断完善改进。“标准研制”是根据相关方需求程度、服务提供及标准化发展成熟度和资源配置条件，制定多个层次的标准文本，补充完善标准体系下的标准。“标准实施”主要是开展标准宣贯培训、标准实施调研及反馈、标准实施监督及评价等工作。“措施保障”是从制度规划、平台建设、人才建设和大湾区标准化建设四个方面，阐述标准体系和规划路线图实施的支撑。

标准化重要内容		2022年	2023-2024年	2025-2026年
标准体系研究	标准体系研究	解读行业政策及发展概况，构建标准体系框架，发布体系规划。	跟踪行业政策及发展情况，不断更新标准体系，推动标准体系融入行业政策，完善标准体系更新机制。	
	标准研制	积极组织行业团体、组织参与标准研制。	组织行业团体、组织开展地方标准、团体标准编制工作，将地方标准与国家标准、行业标准、湾区标准对接，发挥在养老体系中的技术支持作用。	
	实施宣贯	建立标准宣贯工作机制。	建设标准宣贯培训和信息化平台。	推广养老服务标准化“广东模式”。
标准实施	调研反馈	开展标准实施调研，研究有关常态化标准实施情况收集机制。	建立效果评价原则性指标。	建立效果评价反馈机制。
	监督评价	建立标准化监督制度。	建立定期审查机制。	引入标准监督社会力量。
	制度规划	鼓励参与标准化建设政策、标准化资金管理、培训管理等相关工作制度。	试点与示范、行业帮扶规划方案。构建质量评定体系。	行业认证认可制度、大湾区标准互认机制探索。
保障措施	平台建设	职业技能鉴定平台、宣贯培训平台、标准化及科研院校实践基地、大湾区标准化工作联盟平台等平台建设。		
	人才建设	引进更多跨专业人才、专家；培养既懂标准化又懂业务的人才；培养省更多 TC 委员接班人。		
	大湾区标准化	协助行业开展技术交流；转化并升级核心关键团体、企业标准；协助大湾区标准编制和研讨；建立大湾区标准化资源引进机制；实现大湾区标准互通；扩大标准的国内外话语权及影响力。		

图：广东省养老服务标准化规划路线图

广东省民政厅相关负责人表示，《规划与路线图》将为广东省养老服务行业的标准制修订计划和标准化工作部署提供指引，引导全省养老服务行业相关协会、企事业单位积极参与标准起草编制和采用标准，增强养老领域管理、服务、设施设备的标准化和规范化，提高养老服务管理和服务人员的标准化和质量意识，为养老服务质量监管提供技术支撑。为在推动全省基本养老服务体系构建，保障基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次服务需求夯实基础，为广东养老服务高质量发展规划“一盘棋”、画好“一张图”。